

Algemene Voorwaarden Soulgood

0. Definities

Soulgood:	de heer Martijn Dorus van Lanen, handelend onder de naam Soulgood, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67256449, en kantoorhoudende te (5401 GS) Uden aan het adres Brabantplein nr. 30.
Wederpartij:	de partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst sluit met Soulgood, of aan wie Soulgood een offerte heeft uitgebracht.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Soulgood en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Soulgood en de Wederpartij samen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Soulgood en op iedere Overeenkomst tussen Soulgood en een Wederpartij.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing als Soulgood deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.4 Als Soulgood niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Soulgood in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 De aard en de omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

2.2 Alle offertes en aanbiedingen van Soulgood zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Soulgood het recht heeft om de voorwaarden van de offerte en/of aanbieding nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte of aanbieding dus geen rechten ontfangen. Een offerte of aanbieding vervalt in ieder geval als de aangeboden of geoffreerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.

2.3 Soulgood kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.

2.5 Als Soulgood in de aanbieding of offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Soulgood niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.6 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van Soulgood ongewijzigd accepteert, of als Soulgood een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven. Het bepaalde in de artikel 7:404 wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens Soulgood na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Soulgood zijn bevestigd, of als Soulgood reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

Artikel 4 Verplichtingen Wederpartij

4.1 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Soulgood heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig en in de door Soulgood gewenste vorm en wijze aan Soulgood ter beschikking worden gesteld.

4.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Soulgood ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

4.3 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Soulgood gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Soulgood als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Soulgood aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.



Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en wijziging van de Overeenkomst

5.1 Soulgood is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst en alvorens (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Soulgood kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat hij start met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Soulgood het recht de opdracht te weigeren.

5.2 Alle werkzaamheden die door Soulgood worden verricht in de uitvoering van de opdracht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Soulgood.

5.3 Wederpartij is ermee bekend en akkoord dat Soulgood in de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik kan maken van kunstmatige intelligentie (AI). Deze AI-technologieën kunnen worden ingezet voor analyse, besluitvorming, ondersteuning en andere processen om onze diensten te optimaliseren, te verbeteren of te vereenvoudigen. Soulgood neemt hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht.

5.4 Soulgood bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Soulgood behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

5.5 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Soulgood schriftelijk in gebreke te stellen.

5.6 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Soulgood nimmer:

- het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij.

5.7 Soulgood heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.8 Wanneer Soulgood op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

5.9 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van het opgeleverde wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

5.10 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.11 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Soulgood zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.12 Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Soulgood de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

Artikel 6 Deelname aan een cursus

6.1 Alle cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

6.2 Soulgood behoudt zich het recht voor om de locatie van de cursussen te wijzigen als dat voor de tijdige en correcte uitvoering daarvan noodzakelijk is. Soulgood is eveneens gerechtigd om een docent of trainer te vervangen door een andere docent of trainer.

6.3 Een inschrijving geldt te allen tijde voor één persoon.

6.4 Na inschrijving ontvangt de Wederpartij een elektronische bevestiging van de inschrijving, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen. De inschrijving is pas definitief als het door de Wederpartij verschuldigde cursusgeld volledig door Soulgood is ontvangen. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

6.5 Als het door de Wederpartij verschuldigde cursusgeld bij aanvang van de cursus nog niet volledig door Soulgood is ontvangen, dan behoudt Soulgood zich het recht voor om toegang tot de cursus, te weigeren.

6.6 Per cursus zijn er slechts een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Zodra een cursus het maximum aantal inschrijvingen heeft behaald, wordt de mogelijkheid tot inschrijving automatisch gesloten. In dat geval kan de Wederpartij per e-mailbericht aan Soulgood verzoeken om zich op de reservelijst te laten plaatsen. Soulgood biedt in dat geval echter geen enkele garantie.

6.7 Afmelding voor een cursus dient per e-mailbericht te geschieden. Bij annulering van een cursus binnen 7 dagen voor aanvang van de cursus is de Wederpartij 50% van het overeengekomen cursusgeld aan Soulgood verschuldigd.

6.8 Soulgood biedt geen enkele garantie voor de inhoud en/of het resultaat van de cursus waarvoor de Wederpartij besluit om zich in te schrijven.

Artikel 7 Hosting en onderhoud & service

7.1 Een Overeenkomst tot hosting en/of onderhoud & service wordt aangegaan voor de duur van een jaar, tenzij schriftelijk een andere periode is overeengekomen. Opzegging van een Overeenkomst tot hosting en/of onderhoud & service kan uitsluitend gebeuren tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

7.2 Indien een Overeenkomst tot hosting en/of onderhoud & service wordt aangegaan voor bepaalde tijd dan wordt deze Overeenkomst na het verstrijken van de einddatum van rechtswege voortgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3 Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Dat wil zeggen: per aangetekend schrijven. Een opzegging per e-mailbericht is ook mogelijk, maar dan geldt die opzegging pas nadat Soulgood de bevestiging van ontvangst van de opzegging heeft verzonden aan de Wederpartij. De datum van de ontvangstbevestiging is in dat geval de datum waarop de opzegging heeft plaatsgevonden. De administratie van Soulgood is daarin leidend.

7.4 Soulgood heeft het recht om de prijs voor een Overeenkomst tot hosting en/of onderhoud & service tussentijds te wijzigen.

7.5 Prijswijziging in de zin van artikel 7.4 wordt uiterlijk 30 dagen vóór de ingangsdatum van de prijswijziging medegedeeld door Soulgood aan de Wederpartij.

7.6 Wanneer een prijswijziging in de zin van artikel 7.4 anders dan vanwege inflatiecorrectie of fiscale redenen wordt doorgevoerd, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de maand van de aangekondigde ingangsdatum van de prijswijziging. Hierbij dient steeds een maand opzegtermijn in acht te worden genomen door de Wederpartij. Gedurende de opzegtermijn wordt de prijswijziging niet doorgevoerd door Soulgood.

7.7 Alle Overeenkomsten tot hosting van Soulgood zijn inclusief SSL-certificaat en Soulgood Service. Soulgood Service houdt in dat de Wederpartij mag verwachten dat contact met echte mensen mogelijk is inzake de hosting en dat Soulgood bij problemen probeert meteen het probleem op te lossen.

7.8 Genoemde prijzen betreffende hosting zijn maandprijzen. Overeenkomsten tot hosting worden per jaar gefactureerd en dienen steeds vooraf betaald te worden.

7.9 Domeinnamen maken geen onderdeel uit van de prijs voor de Overeenkomst tot hosting.

7.10 Overeenkomsten tot hosting worden door een derde partij uitgevoerd. Soulgood doet zijn uiterste best om een goede beschikbaarheid van de website te waarborgen.

7.11 In beginsel vindt onderhoud in het kader van de hostingdiensten tegen aankondiging plaats, tenzij sprake is van spoed, storingen of andere onvoorziene omstandigheden.

7.12 Genoemde prijzen betreffende de supportpakketen onderhoud & service zijn kwartaalprijzen. Overeenkomsten tot onderhoud & service worden per kwartaal gefactureerd en dienen steeds vooraf betaald te worden.

7.13 Een Overeenkomst tot onderhoud & service betreft te allen tijde een inspanningsverplichting van Soulgood.

Artikel 8 Opzeggen, opschorting en ontbinding

8.1 Duurovereenkomsten kunnen door iedere Partij te allen tijde tegen het einde van de lopende termijn van de overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

8.2 Soulgood heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- Soulgood ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Soulgood gevegd kan worden dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Soulgood direct of indirect (zijn) ontstaan.

8.3 Soulgood heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Soulgood mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar zijn mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van zijn onderneming.

8.4 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Soulgood op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

8.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Soulgood vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Soulgood op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

Artikel 9 Annulering

9.1 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de Wederpartij, heeft Soulgood het recht om de kosten voor de reeds gemaakte uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten, tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. De Wederpartij is gehouden deze volledige kosten aan Soulgood te betalen. Een en ander onverminderd het recht van Soulgood om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

9.2 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Soulgood de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

9.3 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Soulgood leidend.

9.4 Ten aanzien van de annulering van een cursus geldt een afwijkende regeling, welke is opgenomen in artikel 6.7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Soulgood is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

10.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Soulgood geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Soulgood niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Soulgood of derden, en de situatie dat Soulgood producten of diensten te laat geleverd krijgt van zijn toeleveranciers. Soulgood kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Soulgood de Overeenkomst had moeten nakomen.

10.3 Soulgood heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

10.4 Als Soulgood bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Soulgood dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij.

De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Vergoedingen en betaling

11.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Soulgood aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

11.2 De uitvoering van de opdracht voor de Wederpartij zal gefaseerd plaatsvinden, waarbij facturering plaatsvindt per fase c.q. deellevering. In geval er sprake is van bijkomende kosten, zoals reiskosten of stockmateriaal, dan zullen deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

11.3 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Soulgood in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

11.4 Soulgood heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Soulgood steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

11.5 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Soulgood verschuldigde.

11.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Eventuele aansprakelijkheid van Soulgood blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 Soulgood is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Soulgood is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.3 Rechten op bepaalde (bewegende of stilstaande) beelden zijn vaak slechts tot een bepaalde hoogte te verkrijgen. Soulgood is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Soulgood (bewegende of stilstaande) beelden heeft gebruikt in de uitvoering van zijn werkzaamheden waarvan de intellectuele eigendomsrechten mogelijk bij een derde partij berusten. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk om na te gaan of, en zo ja, in hoeverre bepaalde beelden mogen worden gebruikt.

12.4 De aansprakelijkheid van Soulgood is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag dat zijn verzekeraar uitkeert in voorkomend geval, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste drie kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.5 Soulgood is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Soulgood aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Soulgood toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.6 Soulgood is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

12.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Soulgood

Artikel 13 Vrijwaring

13.1 De Wederpartij vrijwaart Soulgood, en de door Soulgood ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door de Wederpartij aangeleverde of door Soulgood opgeleverde materialen, gegevens, beelden, animaties of anderszins.

13.2 De Wederpartij garandeert aan Soulgood dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart Soulgood voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden.

13.3 Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van Soulgood, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij Soulgood voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

Artikel 14 Onderzoeksplicht en reclamering

14.1 De Wederpartij dient het door Soulgood opgeleverde onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk door de Wederpartij aan Soulgood te worden gemeld. De Wederpartij dient Soulgood in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

14.2 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

14.3 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Soulgood het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

14.4 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Soulgood.

14.5 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

14.6 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Soulgood en de door Soulgood bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

15.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Soulgood zich de rechten en bevoegdheden voor die Soulgood toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. Soulgood behoudt altijd alle rechten op de door zijn gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites, video's en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Soulgood daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

15.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Soulgood en mogen zonder voorafgaande toestemming van Soulgood noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt, anders dan voor intern gebruik bij de Wederpartij. De Wederpartij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door Soulgood is verstrekt.

15.3 Wanneer de Wederpartij volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Soulgood, verkrijgt zij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

15.4 Soulgood behoudt het recht het ontwerp welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15.5 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 16 Privacy

Soulgood is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Soulgood een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Soulgood hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is.

Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Soulgood te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Soulgood is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Soulgood is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

17.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.